

**מכרז מס' 01/2024 – למתן שירותי מחשוב לרשות לפיתוח הנגב**  
**שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

#	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
1.		6.2	מבקשים להוריד קורות חיים ולהסתפק בתעודות והסמכות	מקובל
2.		16.2	להוסיף את המשפט אחרי "הזוכה אחראי כלפי הרשות לכל נזק..". רק שהוכח שנגרם ע"י המציע"	הסעי' יוותר כפי שהוא
3.	עמ' 19	תמורה	מבקשים להוסיף סעיף שמחייב את הרשות לרכוש את הציוד מהספק הזוכה עקב התחייבות של הספק לעבוד ברווחיות נמוכה מאוד ממה שמקובל בשוק	הסעי' יוותר כפי שהוא
4.	נספח ד – הסכם התקשרות	סעי' 2.2	מבקשים להוסיף התייחסות לתנאים לסיום ההתקשרות מצד הזוכה ולא רק חד צדדי מצד הרשות.	המציע הזוכה יהא רשאי להפסיק את השירותים בהודעה בת 6 חודשים לפחות חד צדדית מראש ובכתב מטעמו.
5.	נספח ד – הסכם התקשרות, ת, התמורה, תנאי ומועדי תשלום	12.12	מבקשים להוסיף סעיף להסכמה של העלאת סכומים מצד ספקים צד ג, הכוונה שאנחנו תלויים בעלויות של חברות כגון מיקרוסופט וכד' שהם מעדכנים את המחירון שלהם מעת לעת משהו שמשפיע על העלויות למכרז זה, נרצה להוסיף את האפשרות לעדכון מחירים מעת לעת ככל שהדבר נעשה על ידי גורמים צד ג שאנחנו תלויים בהם והעלאת תהיה בכפוף להוכחת השינוי מצד היצרן ובאותו אחוז שינוי	ככל ומחירי מוצר המסופק לרשות באמצעות המציע הזוכה עלה במחירו ביחס למחיר במועד ההצעה בשיעור העולה על 5% יהא המציע הזוכה זכאי לעדכון מחירי הצעתו בהפרש העלויות שנגרם כתוצאה מהעלאת כאמור המציע הזוכה יידרש להציג כל מסמך שתדרוש הרשות לאישור בקשתו להעלאת. העלאת כאמור תאושר בכתב על ידי הרשות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא הפרשים רטרואקטיביים.
6.	נספח ד – הסכם התקשרות, ת, פגיעה, הפסד,	13.1	מבקשים להוסיף כנגד כתב דין חלוט	הסעי' יוותר כפי שהוא

תשובות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	#
			אובדן או נזק	
<p>לסעי' יתווספו המילים שיפוי כאמור, בכפוף למתן הודעה על התביעה, מתן הזדמנות להתגונן ופס"ד שלא עיכב ביצועו</p>	<p>מבקשים להוסיף כנגד כתב דין חלוט</p>	13.3	<p>נספח ד – הסכם התקשרו ת, פגיעה, הפסד, אובדן או נזק</p>	.7
<p>הסעי' יוותר כפי שהוא</p>	<p>מבקשים להוריד את ביטוח אחריות מקצועי ל 2 מיליון, אין שום היגיון למכרז בסך שנתי של 102,000 ₪ לעשות ביטוח אחריות מקצועית של 4 מיליון שעלותו עשרות אלפי שקלים בשנה ולא משקף את היקף הפעילות או האחריות כלפי הרשות בגין מכרז זה.</p>		<p>נספח ד – הסכם התקשרו ת, חובת ביטוח</p>	.8
<p>חילוט הערבות בכפוף להודעה בכתב בת 14 ימים מראש בהם תינתן לספק הזדמנות לתקן את הנדרש.</p>	<p>מבקשים להוסיף התחייבות של הרשות למסירת הודעה לפני ולתת 30 יום לספק לתקן או לשמוע את גרסתו לתלונת הרשות על נזק / הפסדים.</p>	19.3	<p>נספח ד – הסכם התקשרו ת, ערבות לקיום חוזה</p>	.9
<p>לא ניתן לספק את השירות באמצעות ספקי משנה</p>	<p>מבקשים לדעת האם אפשר להעסיק קבלן משנה לשירותים השונים, הכוונה שהזוכה במכרז יעביר את ההתנהלות למוקד הלקוח בכל מה שקשור לשירות, תמיכה, אחזקה וניהול סביבת השרתים וכדומה לצד שלישי. נחدد בנוסף האם אפשרי להעביר לקבלן משנה את האחסון וניהול השרתים בענן ולא ב DataCenter של הזוכה.</p>	9	<p>עמ' 23</p>	.10
<p>הסעי' יוותר כפי שהוא</p>	<p>מבקשים להוסיף רק אם הוכח נזק</p>	19.4	<p>נספח ד – הסכם התקשרו ת, ערבות לקיום חוזה עמ' 29</p>	.11
<p>הביקורת תוגבל לשירותים נשוא המכרז בלבד</p>	<p>מבקשים למחוק מ"ביקורת ובדיקה..." ולהשאיר רק "בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש"</p>	24.2	<p>נספח ד – הסכם התקשרו ת,</p>	.12

תשובות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	#
			ביקורת עמ' 30	
ראה תשובה 12 לעיל	למחוק סעיף זה, למה שהספק יעביר דוחות כספיים מבוקרים לביקורות? הביקורות יכולה לבקש הוכחות לביצוע אכיפת כללים להתחייבות הספק להסכם זה	24.3	נספח ד – הסכם התקשרו ת, ביקורת עמ' 30	.13
מקובל	מבקשים לחדד, לא כולל ערבי חג וחג, ימי שבתון במשק כגון בחירות וכדומה.	קריאות שירות וזמן תגובה	נספח ד – מפרט השירותי עמ' 31	.14
קריאות שירות באמצעים שמגדיר הספק ו/או בטלפון ו/או בדוא"ל שיגדיר למוקד השירות של הספק	מבקשים להוריד פקס, סמס ותא קולי, ככלל מבקשים להקים נהלי פניה לקבלת תמיכה ולא ליצור בלאגן שכל אחד פונה איך שנוח לו ללא אפשרות תיעוד במערכות הספק לרבות טעות אנוש של אי תשומת לב להודעה שיכולה להביא לפגיעה במתן השירות	קריאות שירות וזמן תגובה	נספח ד – מפרט השירותי עמ' 31	.15
ראה תשובה 15 לעיל	מבקשים להוסיף – "רק אם נפתחה בטלפון משרדי או במערכת פתיחת קריאת שירות באתר".	שורת התייחסות 4	נספח ד – מפרט השירותי עמ' 31	.16
מקובל ובלבד שהאובדן אינו נובע מרשלנות הספק	מבקשים להוסיף סעיף "מובהר למען הסר כל ספק כי אחריות "הספק" חלה על ה/ציוד עצמו ולא על מידע הכלול בו. במקרה של תקלה בציוד הספק יהיה אחראי להביא את הציוד ואת מערכת ההפעלה המותקנת בו למצב תקין, אך לא יהיה מחויב בשחזור מידע שנפגע עקב טעות אנוש / כוח עליון / או מנסיבות שאינן תלויות בה, ואין הספק אחראי על מידע.		נספח ד – מפרט השירותי עמ' 31	.17
ראה תשובה 15 לעיל	מבקשים להוריד את האופציה של תא קולי ופקס ולחייב פתיחת קריאת שירות אחרי שעות הפעילות או במייל ייעודי או באתר הספק שיותאם גם להצגה ונוחות תפעול דרך הסלולר.	שורת התייחסות 1 (עמוד 32)	בקה ורישום קריאות	.18
מקובל	מבקשים למנות נאמן מחשוב מצד הרשות שיעבוד מול הספק לכל הבהרה שאלה וקבלת החלטות ואישורים לטיפול השוטף לכל תקלות שיצטרכו התערבות נציג מהרשות (לרבות אי זמינות עובדים לקבל שירות, אי שיתוף פעולה, נזקים פיזיים לציוד מחשוב, בקשות חריגות ואישורם כגון הרשאות וצפייה בנתונים וכדומה).	תוספת להסכם	עמ' 32	.19
מובהר כי במסגרת הניקוד הקבוע בפרמטר השלישי בטבלה בסעי' 13.3 למכרז	מבקשים להוסיף ניקוד לאיכות לחברה שנמצאת בב"ש או באזור גיאוגרפי קרוב לב"ש	ניקוד איכות	תוספת להסכם	.20
תתקבל הארכה להגשה בלבד עד ה- 08.02.24 בשעה 15:00	בכדי לתת מענה איכותי העונה על דרישותיכם, נבקש דחיה של שבועיים בהגשת המענה ומועד שאלות הבהרה נוסף	סעי' 3	עמ' 3	.21
לא קיים תיעוד	אנו מבקשים את כמות התקלות שהיו ב 2023 לפי קטגוריות שרת מחשבים ניידים מחשבים ניידים מדפסות	נספח ד 2 -	עמודים 38-42	.22

תשובות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	#
	תוכנה			
ראה תשובות 6-7 לעיל	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 13 המגביל את האחריות כדלקמן: "על אף כל האמור אחרת, נותן השירותים לא יישא באחריות כלשהי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים כלשהם שיגרמו על ידו ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו למשרד ו/או לצד ג' כלשהו בקשר עם ביצוע השירותים לפי הסכם זה".	13	עמ' 27	.23
ראה תשובות 6-7 לעיל	נבקש להוסיף תת סעיף לסעיף 13 המגביל את האחריות כדלקמן: "מוסכם כי סך אחריותו ו/או חבותו המצטברת של נותן השירותים לא יעלה על התמורה ששילם המשרד לנותן השירותים בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. הגבלת האחריות ו/או החבות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, למעט נזקים לגוף ונזקים שנגרמו בזדון.	13	עמ' 27	.24
ראה תשובות 6-7 לעיל	נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין הקובע את אחריות הספק שלא עוכב ביצועו..	13.3	עמ' 27	.25
מקובל	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	16	עמ' 31	.26
הסעי' יוותר כפי שהוא	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	17	עמ' 31	.27
מקובל מצ"ב נספחים	נבקש לקבל את נספחי המכרז ב - WORD	כללי	כללי	.28
			עמ' 18	
לא מוכרת בעיה לחתום על האישור נא להפנות למקור הבעיה	אין באפשרות רו"ח לחתום על אישור זה, נבקש להפכו לתצהיר מאומת ע"י עו"ד	נספח ז' אישור לעניין סעיף 6.6 לתנאי הסף	עמ' 46	.29
1. גרסת תוכנה office std 2021 ALNG 2. גרסא זו מותקנת ומתפקדת כיום 3. ראה מס' משתמשים לעיל	בטבלה בשורה 2 שרת Terminal מצויין Office 2021 STD . נבקש הבהרות: 1. לא ידוע לנו על גירסא 2021. נשמח להבהרה. 2. אופיס STD עד כמה שידוע לנו לא עובד בטרמינל. 3. במידה ומדובר ב-Office אחר שאכן עובד טרמינל נדרש לדעת עבור כמה משתמשים, שכן כל משתמש טרמינל מצריך Office. הדבר אינו מצויין בסעיף 3 ברישוי 365.	1	31	.30
שירותי הספק יכללו שירות ענן מטעמו ועל חשבונו	האם השרות כולל את תשתיות הענן שבטבלה או שנדרש שרות עבור ענן קיים של השרות אצל ספק צד ג'.	1	31	.31
השירות כלול בריטיינר החודשי ואינו מזכה את הספק בתוספת תשלום יחד עם זאת מובהר כי השרות מתייחס לכמות המשתמשים הקיימת וככל וכמות המשתמשים תשתנה	האם מערכת האנטי וירוס של Sophos משולמת על ידי השרות? האם תשלום בנפרד בעת חידוש לספק הזוכה? האם התשלום כלול בשרות?	2	31	.32

תשובות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	#
יחול שינוי בהתאם בתשלום החודשי ביחס לשינוי ברכיב זה בהתאם לעלויות מוכחות של הספק				
השירות כלול ברייטינג החודשי ואינו מזכה את הספק בתוספת תשלום יחד עם זאת מובהר כי השרות מתייחס לכמות המשתמשים הקיימת וככל וכמות המשתמשים תשתנה יחול שינוי בהתאם בתשלום החודשי ביחס לשינוי ברכיב זה בהתאם לעלויות מוכחות של הספק	האם רישוי 365 משולם על ידי הרשות? האם תשלום בנפרד בעת חידוש לספק הזוכה? האם התשלום כלול בשרות?	3	31	.33
מדובר במדד יחסי בהתאם להצעות שתתקבלנה.	פרמטר שנות ניסיון : כמה שנות ניסיון יתנו את הציון המקסימלי? האם מדובר בשנות ניסיון ברצף אצל הממליצים או שנות ניסיון חברה באופן כללי? היות ומדובר בסעיף כמותי אובייקטיבי נשמח לקבל הבהרה.	13.3	9	.34
ניסיון עודף- מעבר לתקופת הניסיון המצטבר של 36 חודשי ניסיון מצטבר כמפורט בתנאי הסף.	פרמטר ניסיון במתן שירותים לגופים מהסוג : בסעיף 6.1 לתנאי הסף לא מצויין אצל כמה לקוחות נדרש הניסיון לעמידה בתנאי הסף ולכן לא ברור מה הכמות מעבר לתנאי הסף אשר תזכה בניקוד המקסימלי? היות ומדובר בסעיף כמותי אובייקטיבי נשמח לקבל הבהרה.	13.3	9	.35
				.36
				.37

**לתשומת לב המציעים כי עלתה חוברת מכרז מתוקנת לאתר הרשות.**

חתימת המציע

וועדת המכרזים