

**מכרז מס' 01/2020 – מתן שירותי מחשוב**

תשובות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד	#
כפי שנכתב בחוברת המכרז, ראה נספח ג' סעיף ג'.	האם סכום הרייטנר החודשי שפירסמתם הוא הנכון או שישנה טעות בסכומים?			1.
בשלב זה אין כוונה לשדרג את השרת הנוכחי	עפ"י המפרט של הציוד הקיים ניתן לראות כי השרת הקיים מאוד ישן וכך גם מערכת ההפעלה שלו (end of life) ומתי בכוונתכם לבצע שדרוג?			2.
בשלב זה אין כוונה לשדרג את המחשבים הנוכחיים	ברשימת הציוד המצורפת ישנם 14 מחשבים ישנים מתוכם 12 מחשבים עם מערכת win7 שאינה נתמכת ע"י Microsoft וללא אחריות. האם אתם בתהליך של שדרוג המחשבים? ותוך כמה זמן אתם צפויים להחליף אותם?			3.
165 קריאות מתוכם 29 קריאות הגעה לאתר הלקוח (גם לתקלות וגם להתקנות מובהר, כי אין במידע הזה כדי ליצור מצג כלשהוא בפני המציעים חיובי המציע הזוכה יהיו בהתאם להוראות מסמכי המכרז וללא הגבלה בהיקפי הפניות.	מקובל לפרסם פרטים אודות קריאות השירות שהיו לרשות. מבקשים לצרף נספח קריאות שירות מהשנה האחרונה בשביל להתרשם מאופי הקריאות.			4.
אין לרשות גופי סמך נכון למועד הנוכחי, אולם המציע הזוכה יידרש לספק תמיכה בהתאם להוראות המכרז למחשבים ניידים שנמצאים בידי רכזים/פרויקטורים הפועלים מחוץ לתחומי הרשות.	מבקשים לקבל פרטים בנוגע לגופי הסמך.	4.1.1	3	5.
הסעיף יותר כפי שהוא.	מבקשים להצמיד את המחיר הנקוב בהצעת מחיר למדד המחירים לצרכן כפי שמתבקש בערבות הבנקאית (סעיף 19.1)	2.3	20	6.
הסעיף מדבר בעד עצמו, המציע הזוכה יחזיק בכל רישיון ו/או הסמכה הדרושה לצורך פעילותו בהתאם להוראות הדין.	מבקשים הבהרה, לאיזה רישום הכוונה "מרשם ופנקס המתנהל על פי דין ... וכן כל הרישיונות"	6.9	5	7.
ס' 8 יתוקן כדלקמן: ס' 8.3- במקום "נציג הזוכה" יבוא "נציג המציע". ס' 8.5- במקום "נציג הזוכה" יבוא "נציג המציע".	לא ברור - נציג הזוכה לא אמור לבקר את התהליך ועמידה בתנאי המכרז מבקשים להתאים נוסח רלוונטי, בכל סעיף 8 יש חוסר בהירות בין נציג המציע ונציג הזוכה, יש להבהיר למי הכוונה	8.3	6	8.
הס' יותר כפי שהוא, הרשות לא תדרוש כיסוי ביטוחי במהלך תקופת ההתקשרות אשר יש בו כדי להעלות את סכומי הפרמיה המשולמים ע"י המציע.	מבקשים להסיר את הסעיף, הדרישה בסעיף אינה עומדת במבחן הסבירות.	11.5	8	9.
העסקתו = העסקתו במתן שירות לרשות.	מבקשים לשנות את הניסוח את הניסוח - הרשות רשאית להורות לזוכה על הפסקת העסקתו <b>מתן שירות לרשות</b> של עובד ו/או קבלן משנה מטעמו אם לדעת הרשות העובד/ קבלן המשנה אינו עומד	16.2		10.

#	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
			בדרישות מקצועיות/מנהליות/ביטחוניות וכן הלאה.	
.11	12	21.1.1	מבקשים להסיר את הסעיף	הס' יוותר כפי שהוא.
.12	12	21.1.2	מבקשים לשנות את הסעיף : "במקרה כזה, לא תשלם הרשות למציע דבר זולת התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד הפסקת העבודה" מבקשים לציין במקום משפט זה "במקרה כזה, לא תשלם הרשות למציע דבר זולת את התמורה עבור העבודה שביצע עד למועד הפסקת העבודה"	הס' יוותר כפי שהוא.
.13	12	21.5	מבקשים להסיר את הסעיף, עבודות גרפיות אינן חלק מדרישות המכרז וכך גם חומרים / חומרי עזר.	מובהר כי אין דרישה לביצוע עבודות גרפיות.
.14		21.10	על איזה סכומים מדובר שהזוכה אמור להיות חייב לרשות?	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.15	19	התמורה	יש להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן, כפי שהערבות צמודה למדד	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.16	21/26	2.9	מבקשים להסיר את המילים "לרבות לא בשל תשלום המגיע לו" ולציין: וזאת בכפוף שהתמורה המגיע לנותן השירות שולמה במלואה.	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.17	21	2.5	מבקשים להוסיף "הרשות ו/או נותן השירותים "	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.18	21	3.1	ציינתם שמדובר בתקציב לשנת 2017, האם כוונתכם לתקציב לשנת 2020	הסעיף יתוקן כדלקמן: במקום "2017" יבוא- "2020".
.19	22	6.1	מבקשים להוסיף, וזאת בכפוף שניתנה הודעה מראש של 7 ימים לנותן השירות לתיקון הפגם.	מקובל.
.20	22	6.2	מבקשים להבהיר, אם הרשות מבטלת את ההסכם נותן השרותים לא אמור להחזיר הוצאות שהיו!!!	בסעיף נפלה טעות במקום המילים: "הישירות והעקיפות שהיו לו" יבוא: "הישירות והעקיפות שהיו לה"
.21	25	12.3	מבקשים לבטל את הסעיף, אין יחידות תפוקה ואין כתב כמויות.	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.22	27	13.2	מבקשים להוסיף: האמור לעיל בדבר פטור מאחריות לא יחול כלפי אדם שביצע נזק בזדון לנותן השירותים.	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.23	29	15.7	מבקשים להסיר, זה חוזה קטן שלא מצדיק הכנסת הלקוח לפוליסת הביטוח	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.24	31-32	18	הסעיף לא רלוונטי למכרז זה, מבקשים להסיר	הסעיף יוותר כפי שהוא.
.25	34	נקי 5	מבקשים להוסיף: תקלות הניתנות לטיפול בהתחברות מרחוק יטופלו תוך 2 שעות מרגע קבלת קריאת השירות במוקד הבקרה. בכפוף לזמינות מצד נציגי/ הרשות, ובתנאי שלא נדרשת תמיכה מגורם צד ג' (לדוגמא חברת תכנה).	מקובל, ובלבד שהמציע הזוכה עשה ככל הניתן על מנת לתפעל את צדי ג' ו/או נציגי הרשות ככל הנוגע לרלוונטיות שלהם לטיפול בקריאה.
.26	34	נקי 8	עפ"י המלאי של ציוד המחשוב מדובר במחשבים	מקובל, המגבלה תעמוד על 3 מחשבים בו זמנית.

#	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
			ישנים שלא נמצאים באחריות ולא נתמכים ע"י Microsoft , מבקשים להגביל את הכמות של הציוד החלופי למקסימום 2 מחשבים בו זמנית.	
27	19	ג'	מבקשים להוסיף, הצעת מחיר תקפה לכמות הציוד כפי שמופיע במסמכי המכרז, עלייה של מעל 25% תאפשר להעלות את המחיר הנקוב ביחס לכמות הציוד שנוסף.	הסעיף יוותר כפי שהוא.
28	עמוד 34 נספח ד'1 מפרט שירותים	מפרט שירותים	בקשת הבהרה לגבי מצב של ציוד תקול האם השירות כולל ציוד חליפי ?	בהתאם להוראות המפרט, ככל והציוד החליפי יותקן כפתרון זמני. לעניין ציוד חלפי קבוע ראה נספח ג' עמ' 19.
29	עמוד 34 נספח ד'1 מפרט שירותים	מפרט שירותים	בקשת הבהרה לגבי מחיר עבור חלקי חילוף לשרת ולמחשבים במידה והציוד תקול , כגון ספקי כח , זיכרונות , לוחות אם , דיסקים קשיחים?	ראה נספח ג' עמ' 19.
30	עמוד 34 נספח ד'1 מפרט שירותים	מפרט שירותים	בקשת הבהרה תקלות רשת האם השירות כולל טיפול בתקלות של תשתית רשת , נקודות בקיר , ארון תקשורת , ציוד חליפי כגון מתגים , כבלים וציוד רשת	בהחלט, למנגנון התמורה ראה נספח ג' עמ' 19.
31	עמוד 36 נספח ד'2 מפרט שירותים + ציוד קיים	ציוד קיים	בקשת הבהרה לגבי ציוד מדפסות במצב תקלה נדרש מדפסת חליפית ? הבהרה לגבי מתכלים למדפסות , פעימות מונה .	השירות יינתן גם למדפסות, ככל ונדרש תיקון או תחזוקה ע"י צג ג' ו/או החלפת חלקים ראה הוראות נספח עמ' 19. הספק לא יידרש לספק מתכלים למדפסות כמו כן אין רלוונטיות לפעימות מונה.
32	תקופת השירות	5.1	מבקשים לשנות את התקופה הראשונה ליותר מחצי שנה , עד שמכירים ולומדים מערכת כבר מסתיים חוזה , הבקשה להאריך לשנה מחתימה החוזה .	תקופת ההתקשרות הראשונה תתוקן כך שתחול עד ליום 31.12.2021 כנ"ל לגבי עמ' 20 נספח ד' ס' 2.1.
33	תקופת השירות	5.2	מבקשים להאריך חוזה ל 24 חודשים עם עוד אופציה ל 12 חודשים.	הסעיף יוותר כפי שהוא.
34	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	6.2	מבקשים להוריד קורות חיים ולהסתפק בתעודות והסמכות	הדרישה כפי שהיא, מובהר כי הדרישה הינה לקוי"ח מינימלי בסיסי.
35	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	6.3	מבקשים להעלות את המחזור העסקי לשנה לפחות ל 5 מיליון .	הס' יוותר כפי שהוא.
36	צוות המציע	8.2	חידוד לגבי הציפייה מהנציג , מה הוא צריך להיות ? איש טכני ? מנהלתי ? מכירות ? מבקשים לדעת מה הרשות מצפה מהנציג .	נציג קבוע אשר ישמש כרפרנט, לא נדרשת השכלה או מומחיות מיוחדים מעבר למתן סמכויות כמפורט במכרז.
37	צוות המציע	8.9	מבקשים למחוק את הסעיף , או לשנות אותו להתחייבות שהמציע חייב שיהיו לו לכל אורך החוזה 5 טכנאים שווי ערך להסכמות שהצהיר במכרז . אין היגיון שהמציע ינהל דיווח על שינוי כוח אדם שוטפים בחברה .	הסעיף יתוקן כך שהחלפת אנשי צוות אינה טעונה דיווח אולם המציע הזוכה יחזיק בצוות בהיקף ובכישורים דומים לכל אורך תקופת ההסכם.
38	אחריות	16.2	להוסיף את המשפט אחרי "הזוכה אחראי כלפי הרשות לכל נזק..." רק שהוכח שנגרם ע"י המציע	הסעיף יוותר כפי שהוא. לתשומת לב המציעים המשך הסעיף על פיו "שייגרמו כתוצאה מעבודת עובדיו ו/או קבלני

#	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
				<b>המשנה מטעמו".</b>
39	תמורה (עמוד 19)		מבקשים להוסיף סעיף שמחייב את הרשות לרכוש את הציוד מהספק הזוכה עקב התחייבות של הספק לעבוד ברווחיות נמוכה מאוד ממה שמקובל בשוק	ככלל בכוונת הרשות לרכוש ציוד מהמזיע הזוכה אולם, היא אינה מתחייבת לעשות כן.
40	נספח ד – הסכם התקשרות		מבקשים להוסיף התייחסות לתנאים לסיום ההתקשרות מצד הזוכה ולא רק חד צדדי מצד הרשות .	הסעיף יוותר כפי שהוא.
41	נספח ד – הסכם התקשרות , התמורה , תנאי ומועדי תשלום	12.6	מבקשים להוריד את הבקשה כל חודש להגיש דו"ח פעילות , לא מובנת הבקשה או מה צריך לכלול בדוח פעילות שכזה .	הסעיף יוותר כפי שהוא, הדו"ח יכלול את כל הנדרש לצורך אישור החשבון בהתאם לדרישות חשב הרשות.
42	נספח ד – הסכם התקשרות , התמורה , תנאי ומועדי תשלום	12.11	מבקשים לשנות כוונת סעיף זה ושיהיה מובן שהתמורה הינה אך ורק לשירותי המחשוב ותחזוקה ולא לעלויות נוספות שיש לשלם אותם בנפרד לרבות מיילים , גיבוי בענן , חידושי רישוי ותחזוקה לתוכנות צד שלישי , הרחבת אחריות למוצרים וכדומה , או לפחות להתייחס אליהם .	הסעיף יוותר כפי שהוא. <b>מובהר כי, בנספח ג' סעיף ג' (עמ' 19) צוין במפורש, כי שירותים הכרוכים במינוי חיצוני או תשלום שוטף או חד פעמי לצד ג', כגון רכישת דומיין/שירותי תוכנה ישולמו ע"י הרשות בנפרד ובנוסף לתמורה הקבועה בהצעת המזיע.</b>
43	נספח ד – הסכם התקשרות , התמורה , תנאי ומועדי תשלום	12.13	טעות סופר "שגיאה ! מקור ההפניה לא נמצא" נא לתקן מה אמור להיות רשום .	המילים בכפוף לאמור בס'... עד סוף הסעיף ימחקו.
44	נספח ד – הסכם התקשרות , פגיעה , הפסד , אובדן או נזק	13.1	מבקשים להוסיף כנגד כתב דין חלוט	האמור בסעיף בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.
45	נספח ד – הסכם התקשרות , פגיעה , הפסד , אובדן או נזק	13.3	מבקשים להוסיף כנגד כתב דין חלוט	האמור בסעיף בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.
46	נספח ד – הסכם התקשרות , חובת ביטוח	15.25	מבקשים להוריד את ביטוח אחריות מקצועי ל 1 מיליון , אין שום היגיון למכרו בסך שנתי של 42,000 לעשות ביטוח אחריות מקצועית של 6 מיליון שעלותו עשרות אלפי שקלים בשנה ולא משקף את היקף הפעילות או האחריות כלפי הרשות בגין מכרז זה .	גבול האחריות בביטוח אחריות מקצועית יוקטן לכדי 2,000,000 ₪.
47	נספח ד – הסכם התקשרות , ערבות לקיום חוזה	19.3	מבקשים להוסיף התחייבות של הרשות למסירת הודעה לפני ולתת 30 יום לספק לתקן או לשמוע את גרסתו לתלונת הרשות על נזק / הפסדים .	הסעיף יוותר כפי שהוא.
48	נספח ד – הסכם התקשרות , ערבות לקיום חוזה	19.4	מבקשים להוסיף רק אם הוכח נזק	הס' יוותר כפי שהוא.
49	נספח ד – הסכם התקשרות , ביקורת	23.2	מבקשים למחוק מ"ביקורת ובדיקה ..." ולהשאיר רק "בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש"	הס' יוותר כפי שהוא.

#	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובות
50	נספח ד – הסכם התקשרות, ביקורת	23.3	למחוק סעיף זה, למה שהספק יעביר דוחות כספיים מבוקרים לביקורות? הביקורות יכולה לבקש הוכחות לביצוע אכיפת כללים להתחייבות הספק להסכם זה	מקובל.
52	נספח 1ד – מפרט השירותים	שורת התייחסות 3 (עמוד 34)	מבקשים להוריד פקס, סמס ותא קולי, ככלל מבקשים להקים נהלי פניה לקבלת תמיכה ולא ליצור בלאגן שכל אחד פונה איך שנוח לו ללא אפשרות תיעוד במערכות הספק לרבות טעות אנוש של אי תשומת לב להודעה שיכולה להביא לפגיעה במתן השירות	נוהל פנייה לקבלת תמיכה יהיה באמצעות מייל או פנייה טלפונית.
53	נספח 1ד – מפרט השירותים	שורת התייחסות 4 (עמוד 34)	מבקשים להוסיף – "רק אם נפתחה בטלפון משרדי או במערכת פתיחת קריאת שירות באתר".	נוהל פנייה לקבלת תמיכה יהיה באמצעות מייל או פנייה טלפונית.
54	נספח 1ד – מפרט השירותים	שורת התייחסות 5 (עמוד 34)	פסקה שניה להוסיף שכל טיפול בקריאה תיהיה אך ורק בשעות העבודה ובימי השבוע שהוגדרו כימי עבודה, כגון אם הקריאה נפתחה ביום חמישי בשעה 11:00 יש לספק לטפל בה עד יום ראשון בשעה 12:00 ואותו דבר לפני ערבי חג וכדומה.	מקובל.
55	נספח 1ד – מפרט השירותים		מבקשים להוסיף סעיף "מובהר למען הסר כל ספק כי אחריות "הספק" חלה על ה/ציוד עצמו ולא על מידע הכלול בו. במקרה של תקלה בציוד הספק יהיה אחראי להביא את הציוד ואת מערכת ההפעלה המותקנת בו למצב תקין, אך לא יהיה מחויב בשחזור מידע שנפגע עקב טעות אנוש / כוח עליון / או מנסיבות שאינן תלויות בה, ואין הספק אחראי על מידע.	מקובל, אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק בדיקת מערכת גיבוי/גיבוי עצמי פעם בחודש.
56	בקרה ורישום קריאות	שורת התייחסות 1 (עמוד 35)	מבקשים להוריד את האופציה של תא קולי ופקס ולחייב פתיחת קריאת שירות אחרי שעות הפעילות או במייל יעודי או באתר הספק שיותאם גם להצגה ונוחות תפעול דרך הסלולר.	נוהל פנייה לקבלת תמיכה יהיה באמצעות מייל או פנייה טלפונית.
57	בקרה ורישום קריאות	שורת התייחסות 4 (עמוד 35)	המערכות היום דיגיטליות ולא ידניות מבקשים להוסיף אפשרות לשלוח במייל את הטופס לנציג הרשות.	נוהל פנייה לקבלת תמיכה יהיה באמצעות מייל או פנייה טלפונית.
58	תוספת להסכם		מבקשים למנות נאמן מחשוב מצד הרשות שיעבוד מול הספק לכל הבהרה שאלה וקבלת החלטות ואישורים לטיפול השוטף לכל תקלות שיצטרכו התערבות נציג מהרשות (לרבות אי זמינות עובדים לקבל שירות, אי שיתוף פעולה, נזקים פיזיים לציוד מחשוב, בקשות חריגות ואישורים כגון הרשאות וצפייה בנתונים וכדומה).	יוגדר נציג מהרשות כפרנט מול הספק לכל הנושאים.
59	תוספת להסכם	תמורה	מבקשים להוסיף התייחסות למה קורה אם תשלום לא עובר לפי ההתחייבות בשוטף 30 (כאשר אין שום עילה לעכב את התשלום)	תשלום שלא יועבר במועד יישא הפרשי הצמדה למדד החל מעיכוב העולה על 60 ימים.
60	תוספת להסכם	תמורה	מבקשים להוסיף התייחסות למצב של גדילה של הארגון קרי גדילה בעובדים שיביא לגדליה בקריאות שירות והתמיכה ו/או להתרחבות הרשות לסניפים נוספים שאפילו יכולים להיות מחוץ לב"ש.	גידול שאינו עולה על 50% מהיקף השירותים לא יזכה את הספק בכל תמורה נוספת.
61	תוספת להסכם	תנאי סף	מבקשים להוסיף כתנאי סף חברה שממוקמת בב"ש או בסביבתה (להגביל לק"מ) כשמה של מפרסמת המכרז (הרשות לפיתוח הנגב) צריכים להעצים את החברות בדרום ובנגב.	פרמטר "ניסיון במתן שירות לגופים מהסוג המנוי בס' 6.1 מעבר לניסיון הנדרש בתנאי הסף, יוקטן ל- 5 נקודות ומנגד, יתווסף לטבלה פרמטר, "מיקום שירות התמיכה של המציע" במרחק שאינו עולה על 20 ק"מ = 10 נקודות. במרחק העולה על 20 ק"מ, אולם אינו עולה על 40 ק"מ = 5 נקודות.